Mensagens Fraudulentas

up_ motion PRR Plano de Recuperação e Resiliência REPÚBLICA PORTUGUESA Financiado pela União Europeia NextGenerationEU

O que são

Os smartphones estão cada vez mais presentes na vida das pessoas. Todavia, o seu uso generalizado expõe os utilizadores a algumas ameaças ao ciberespaço que afetam em particular este tipo de dispositivo. Uma das funcionalidades mais utilizadas nos smartphones são as mensagens instantâneas enviadas através de aplicações dedicadas a este fim ou redes sociais que disponibilizam este serviço. É através destas mensagens que muitas fraudes ocorrem, afetando qualquer tipo de pessoa que tenha um smartphone, mesmo que não use um computador.

Tipos de SMS

1. Mensagens que personificam uma pessoa conhecida ou uma organização com vista a conduzir a vítima a realizar transferências bancárias para um agente malicioso;

2. Mensagens que personificam uma organização com o objetivo de recolher informação sensível, como palavras-passe ou números de cartões de crédito;

3. Mensagens que procuram conduzir o utilizador a instalar programas maliciosos que comprometem a segurança do dispositivo;

4. Mensagens com desinformação que visa condicionar a perceção dos utilizadores com preconceitos e/ou informações falsas;

5. Mensagens com conteúdos nocivos que pretendem perseguir, perturbar e/ou extorquir a vítima.

Boas Práticas

1. Desconfiar de mensagens de números desconhecidos, mesmo que pareçam ser de pessoas ou instituições conhecidas.

2. Confirmar pedidos importantes por outros meios (telefone, email, etc).

3. Evitar clicar em links suspeitos ou de origem desconhecida.

4. Nunca partilhar dados sensíveis por mensagem ou em sites desconhecidos.

5. Instalar apps apenas de fontes oficiais (App Store, Google Play).

6. Reforçar a privacidade nas apps de mensagens (ex.: bloquear desconhecidos, evitar partilha automática).

7. Confirmar a veracidade de notícias ou imagens antes de partilhar.

8. Evitar responder a mensagens tóxicas ou provocadoras, para não alimentar discursos de ódio.

9. Denunciar mensagens fraudulentas às autoridades competentes.

up_ motion