

# Compras Online

## O que é

A Segurança nas Compras Online reúne os cuidados essenciais, os controlos adequados e as práticas responsáveis que ajudam cada pessoa a resguardar-se de fraudes, fugas de informação ou acessos não autorizados aos seus dados pessoais e financeiros durante qualquer transação digital.

Mais do que um conjunto de ferramentas, é uma atitude contínua de vigilância. Começa no momento em que o consumidor escolhe onde comprar e acompanha todo o processo, do primeiro acesso ao site até à receção da encomenda, garantindo que cada passo é dado com confiança e proteção.

## Boas Práticas

### Privilegie redes de confiança, evitando ligações públicas ou desconhecidas

Protege-se de acessos indevidos que podem comprometer os seus dados.

### Verifique se o website é seguro e protegido por encriptação

Um site legítimo garante que a informação que partilha viaja de forma protegida.

### Confirme a reputação da loja e consulte opiniões de outros consumidores

O feedback de quem já comprou é muitas vezes o melhor indicador de confiança.

### Desconfie de preços “bons demais para ser verdade”

Ofertas exageradas são, por norma, o primeiro sinal de alerta.

### Utilize palavras-passe robustas e únicas

Uma boa palavra-passe é a primeira muralha contra acessos indevidos.

### Ative mecanismos de autenticação adicional

Um segundo fator de verificação reduz drasticamente o risco de intrusão.

### Utilize gestores de palavras-passe fiáveis e independentes do navegador

Estas ferramentas ajudam a manter as suas credenciais organizadas e protegidas.

## Em caso de burla

### Guarde provas e registos das comunicações

Essas informações podem ser essenciais para a investigação.

### Altere as palavras-passe das contas afetadas

Assim limita eventuais acessos indevidos e impede danos adicionais.

### Contacte o banco sem demora

Quanto mais cedo o fizer, maior a probabilidade de evitar prejuízos.

### Reporte o incidente às autoridades e entidades competentes

O seu alerta contribui para travar novas tentativas de fraude.

### Vigie as suas contas e movimentos nos dias seguintes

A atenção contínua permite detetar qualquer atividade suspeita.

### Partilhe o sucedido para ajudar outros a prevenir riscos

A sua experiência pode proteger alguém de passar pelo mesmo.