



Ciber Resiliência e Resposta a Incidentes

O que é

O custo real de um incidente de cibersegurança é o conjunto dos impactos financeiros, operacionais e reputacionais que uma organização enfrenta quando é afetada por uma ameaça digital. Vai muito além da remediação técnica e inclui paragem de operações, perdas de receita, multas regulatórias e danos à confiança de clientes e parceiros. É a tradução do risco técnico em linguagem de negócio e o argumento mais claro para colocar a cibersegurança na agenda estratégica de qualquer organização.

Custos reais de Incidentes

- Paragem total ou parcial da operação e perda de produtividade;
- Custos de resposta e remediação técnica;
- Notificações obrigatórias e honorários legais;
- Multas regulatórias — RGPD, NIS2, DORA e legislação setorial;
- Impacto direto na receita por perda ou adiamento de negócio;
- Danos reputacionais e perda de clientes existentes e potenciais;
- Aumento de prémios de seguro cibernético;
- Custos de auditoria e certificação pós-incidentes críticos e atividades suspeitas;

Em caso de falha

- Avaliar rapidamente impacto e isolar sistemas afetados;
- Ativar o plano de resposta definido, de forma coordenada;
- Restaurar sistemas, aplicações e dados com integridade comprovada;
- Garantir a proteção de identidades e acessos durante todo o processo;
- Monitorizar o ambiente após reposição e verificar funcionamento normal;
- Revisar o incidente e atualizar planos de prevenção e resposta;